

オンラインサポート-接続方法

ネットワークを介して、お客様と画面をお繋ぎし、遠隔でサポートさせていただきます。

ご利用の際は、弊社へお電話にてご利用の旨ご連絡ください。

サポート窓口 TEL : 053-465-0712

接続手順

1. [オンラインサポート接続]の画面をクリックします。



2. TeamViewerQS.exeが自動的にダウンロードされます。
ダウンロードされたら【ファイルを開く】をクリックします。



ファイルを開くとデスクトップ上に自動的に「GODO-QuickSupport」が配置されます。
次回以降の接続はファイルを開くだけでオンラインサポート接続が可能です。

3. 表示されたセッションコードをサポート担当者へお伝えいただければ接続が完了します。

