

## オンラインサポート-接続方法

ネットワークを介して、お客様と画面をお繋ぎし、遠隔でサポートさせていただきます。

ご利用の際は、弊社へお電話にてご利用の旨ご連絡ください。

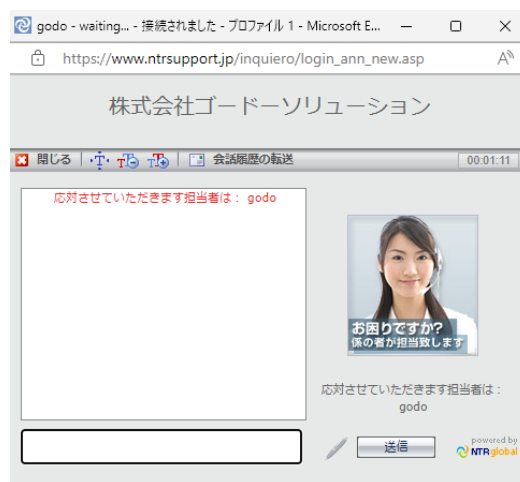
サポート窓口 TEL：053-465-0712

### 接続手順

1. [オンラインサポート接続]の画面をクリックします。



2. 「応対させていただきます担当者は：(担当者名)」の画面が表示されます。



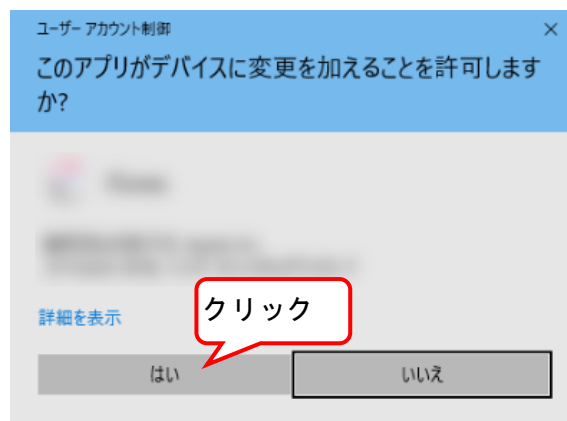
3. 許可の画面が表示されますので[許可する]をクリックします。



4. ファイルが自動的にダウンロードされますので、ダウンロードされたら[ファイルを開く]をクリックします。



5. ユーザーアカウント制御の画面が表示されますので[はい]をクリックします。  
※接続できない場合は、[いいえ]をクリックします。



6. 接続が完了します。  
※接続後、PCに表示される右図の画面を閉じてしまうと接続が切れてしまいます。最小化ボタンで隠してください。

