3DTascalX/Light サポートサービス契約書

本契約は、お客様（個人/法人を問いません）と株式会社ゴードーソリューション（以下「弊社」）との契約であり、弊社は、本契約書の「第1条 本サービスの対象」で規定する製品を対象とし、3DTascalX/Light サポートサービス（以下「本サービス」）をお客様に提供します。

直接または所定の販売店経由で弊社に本サービスの注文書を提出した時点で、お客様が本契約書のすべてに同意いただいたものとし、本契約書の下記条項に基づき契約を締結します。

第1条 本サービスの対象

1. 弊社から購入した 3DTascalX/Light を、本サービスの対象とします。

第2条 本サービスの内容

1. 弊社は電話、FAX、E-mail および弊社とお客様のパソコン間のリモート接続による、対象製品に関する操作方法や機能の案内、技術調査や問題解決支援を本サービスの内容とし、お客様に提供します。

第3条 本サービスの提供

1. 弊社は本契約書に従い、お客様に電話、FAX、E-mail、弊社ウェブサイトおよびオンラインで本サービスを提供します。

電話 : 053-465-0712

FAX : 053-465-0714

E-mail : support@godo.co.jp

ウェブサイト : <https://www.godo.co.jp>

2. 電話、FAX、E-mail の提供時間は弊社営業日の 10:00～12:00、13:00～17:00 とします。

なお、FAX、E-mail は 24 時間受信しますが、17:00 以降に受信した場合の回答は翌営業日以降とします。

3. お客様は 3DTascalX/Light のライセンスコードを提示することで、本サービスの提供を受けることができます。

第4条 除外項目

1. 以下に列挙する事項は本サービスの対象外とします。

- A) 弊社が明示する動作環境以外の環境下での使用に関する事項。
- B) お客様固有の動作環境(OS、ハードウェア、ネットワーク環境)に関する事項。
- C) 他社製品との互換の確認および検証。
- D) 日本語以外による問い合わせ対応。
- E) 日本国外からの電話、FAX および弊社とお客様のパソコン間のリモート接続による問い合わせへの対応。
- F) 計算結果の提供、データ作成代行。
- G) 対象製品以外で作成されたデータの検証。
- H) その他、対象製品に直接関わらない事項。

2. 弊社は本サービスとは別に、お客様の求めに応じて、以下のサービスを有償で提供します。

- A) 対象製品のインストールサービス。
- B) 弊社で行う、またはオンライン、出張によるスクール。
- C) お客様事業所への出張による本サービスの提供。

第5条 契約期間

1. 契約期間は、「3DTascalX/Light サポートサービス 証書」で定めた期間とします。

第6条 契約の解除

1. お客様の事由による期間中途の契約解除はできません。
2. 弊社は以下の場合に、弊社の判断に基づき契約を解除することができます。解除における料金の返金について、A号の場合は返金されませんが、B号の場合にはこの限りではありません。
 - A) お客様が本契約書の条項のいずれかに違反した場合。
 - B) 弊社の事由により、本サービスの提供が困難となる場合。
3. 本契約の支払期日までにお客様から契約料金が支払われない場合、弊社はお客様に支払を催告します。以降も催告時に指定した期日までに契約料金が支払われない場合は、ただちに本契約を解除することができます。
4. 本契約が解除された場合には、お客様はいかなる理由においても本サービスを利用することはできません。

第7条 契約料金

1. お客様は本サービスの対価として別途弊社の提示する金額を所定の販売店経由あるいは直接弊社に支払います。
2. 弊社は、次の各号のいずれかの事由により、料金の変更を必要と認めたときは、2か月前までにお客様に通知をすることによって、料金を変更することができます。
 - A) 弊社が定める製品の構成に変更があったとき。
 - B) 経済情勢の変動、サービス内容の変更等により本契約に定める料金によりがたい事情が生じたとき。
 - C) 弊社との間に複数の契約が存在し、統一を図る必要が生じたとき。

第8条 関連費用

1. 本サービスにおける送料および電話料金等の通信料はお客様の負担とします。

第9条 協力

1. 弊社とお客様は積極的に協力して問題解決にあたるものとします。

第10条 責任および補償の範囲

1. 本サービスは、問い合わせのあった問題の解決、お客様の特定の目的に適用すること、および不具合の補修を保証するものではありません。
2. 弊社は、本サービスの使用または使用不能に起因する一切の損害について、直接的、間接的、予見できたか否かを問わず、賠償する責任を負いません。
3. 弊社が補償する際の範囲は、本サービスの契約料金としてお客様が支払った金額を上限とします。

第11条 権利義務の譲渡

1. お客様は、本サービスに関する権利または義務を、第三者に譲渡してはなりません。

第12条 機密保持

1. 本契約に基づく取引を通じて知り得た相手方の営業上または技術上、その他一切の情報（公知となっているものを除く）を、第三者に漏洩してはならず、相手方の承諾を得ないで、第三者に開示してはなりません。また、弊社はお客様の承諾を得ないで、これらを本サービスの提供以外の目的に使用しません。

第13条 通知義務

1. お客様は、以下のいずれかに該当する事実が生じたとき、またはそのおそれがあるときは、すみやかに弊社に通知しなければなりません。
 - A) 営業の譲渡・譲受または合併。
 - B) 契約申込書の記載内容に関わる重要な組織の変更(所在地、代表者、商号等)。
 - C) 第16条1項各号の事由。

第14条 本契約書の変更

1. 弊社は以下の場合に、お客様に事前に通知することなく、かつお客様の同意を得ることなく、弊社の裁量により本契約書を変更することができます。
 - A) 本契約書の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
 - B) 本契約書の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 弊社は第1項による本契約書の変更にあたり、変更後の本契約書の効力発生日2週間前までに、本契約書を変更する旨および変更後の本契約書の内容とその効力発生日を弊社ウェブサイトに掲載し、またはこれと同等の方法によってお客様に周知します。
3. 変更後の本契約書の効力発生日以降にお客様が本サービスを使用した場合は、お客様は本契約書の変更に同意したものとみなします。

第15条 協議事項

1. 本契約書に定めのない事項、または本契約書の解釈について疑義が生じた場合は、お客様と弊社の間で信義誠実の原則にしたがって協議のうえ解決します。
2. 本契約書は日本法に準拠し解釈されます。

第16条 その他

1. 弊社またはお客様に以下の事由が生じたときは、催告その他の手続きを要しないで、ただちに本契約を解除することができます。
 - A) 営業停止または営業許可取消等の処分を受けたとき。
 - B) 破産、民事再生手続き開始、会社整理もしくは会社更生の申し立てをなし、または第三者からこれらの申し立てを受けたとき。
 - C) 解散決議をしたとき。
 - D) 仮差押え、仮処分または強制執行を受けたとき。
 - E) 支払い停止もしくは支払い不能に陥ったとき、または相手方が振り出した手形または小切手の決済ができなかったとき。
 - F) 災害その他により、本契約履行を困難にする事由が生じたとき。
2. 本契約書に関する法令上の紛争については、お客様からの申し立てがない限り、弊社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社ゴードーソリューション