

オンラインサポートのご案内

オンラインサポートのご案内 1/2

インターネットを利用して、お客様のパソコンで弊社説明員の操作するパソコン画面をご覧いただいたり、お客様のパソコン画面を見せていただくサービスです。

口頭では伝えにくいことも、画面を見ながら説明することにより、迅速な解決につながります。ご利用には「テクニカルサポート」または「3Dテクニカルサポート」への加入が必要です。

「オンラインサポート」利用手順



①Internet Explorerを起動し、下記アドレスにアクセスします。

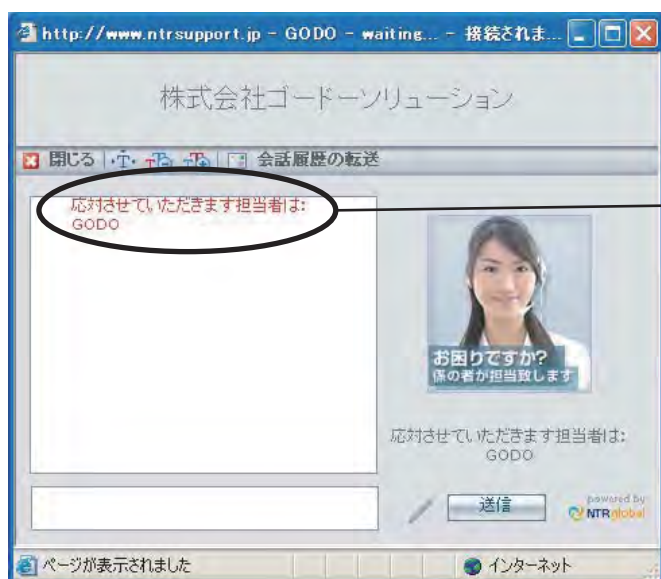
<http://www.godo.co.jp/support/onlinesupport.html>

②弊社営業課まで、お電話にて「オンラインサポートを希望」される旨をお伝えください。

営業課 053-465-0712

※お電話をいただいていない場合、オンラインサポートを開始することはできません。

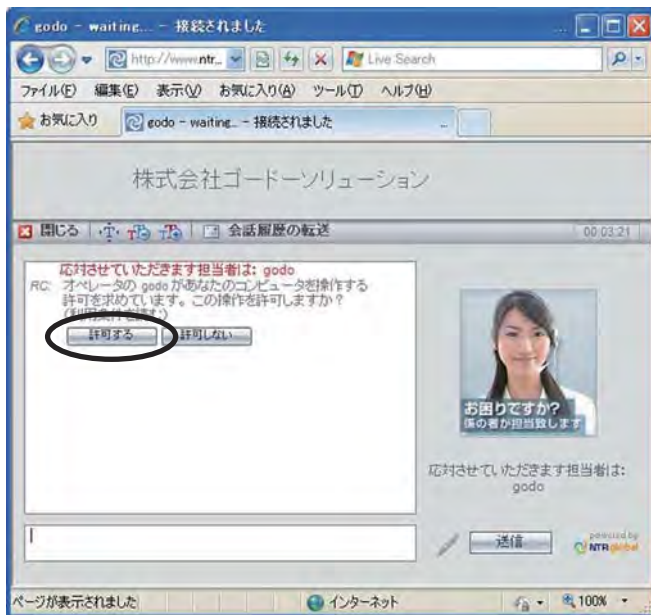
③左図のページが表示されるので、「メッセージ送信」ボタンをクリックします。



④左図のページが表示されます。

弊社の担当者名

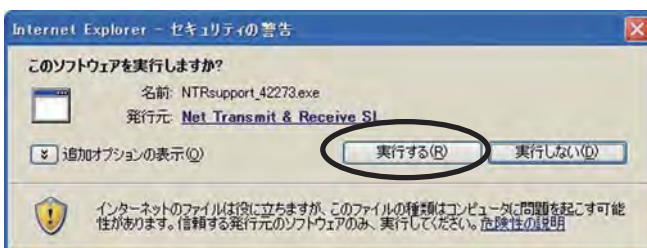
弊社担当員のサポートをご利用いただく手順



- ①左図のメッセージ「オペレータの〇〇があなたのコンピュータを操作する許可を求めています。この操作を許可しますか？」が表示されます。この操作を許可しますか？」が表示されます。弊社担当員のサポートをご利用いただく場合は、「許可する」をクリックします。



- ②左図の画面が表示されます。弊社担当員のサポートをご利用いただくために必要なソフトをインストールします。「実行」をクリックします。



- ③左図の画面が表示されましたら接続完了です。キャンセルをクリックすると接続が解除されますのでご注意ください。